

Relazione sulla gestione

1. Situazione e andamento della società

Dintec chiude l'esercizio 2018 con un risultato positivo pari a € 32.552= dopo avere effettuato ammortamenti e svalutazioni per € 12.586= ed imputato al conto economico imposte sul reddito dell'esercizio per € 9.919=.

Le risultanze sintetiche di cui si compone il bilancio sono quelle di seguito esposte:

				31.12.2018	31.12.2017	Variazioni
B	Immobilizzazioni			23.767	24.659	-892
C	Attivo circolante			2.498.915	2.322.389	176.526
D	Ratei e risconti			7.047	7.233	-186
	Totale attivo			2.529.729	2.354.281	175.448

				31.12.2018	31.12.2017	Variazioni
A	Patrimonio netto			750.964	1.014.446	-263.482
B	Fondo rischi e oneri			21.632	21.632	0
C	Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato			529.368	478.457	50.911
D	Debiti			1.227.765	839.714	388.051
E	Ratei e risconti			0	32	-32
	Totale passivo e netto			2.529.729	2.354.281	175.448

				31.12.2018	31.12.2017	Variazioni
A	Valore della produzione			2.292.028	1.809.102	482.926
B	Costi della produzione			2.260.473	1.787.067	473.406
C	Proventi finanziari al netto degli oneri			-252	-22	-274
	Imposte sul reddito di esercizio			1.249	17.247	18.496
	Utile di esercizio			32.552	4.766	28.290

2. L'attività

Le attività sono state sviluppate principalmente nell'ambito delle seguenti tematiche:

- Regolazione del Mercato
- Innovazione tecnologica, organizzativa e digitale
- Qualificazione delle imprese e dei prodotti
- Processi organizzativi, qualità e certificazione
- Progettazione nazionale e comunitaria

REGOLAZIONE DEL MERCATO

Sul tema della **Regolazione del Mercato**, Dintec fornisce assistenza tecnica a Unioncamere per il potenziamento dell'attività di vigilanza delle Camere di commercio e per il coordinamento degli uffici metrici.

Nel 2018 Dintec ha supportato Unioncamere nella progettazione e coordinamento delle attività di controllo delle Camere di commercio in tema di sicurezza dei prodotti, etichettatura dei prodotti tessili e calzaturieri, etichettatura dei prodotti connessi all'energia in attuazione di protocolli d'intesa MISE Unioncamere.

Nel 2018 Dintec, sul tema della metrologia legale, oltre ad aver assistito Unioncamere nelle attività di coordinamento delle Camere sui temi della metrologia legale, anche gestendo la sezione del sito Internet di Unioncamere dedicata a questo tema e curando la segreteria tecnica della Task force attivata da Unioncamere per il supporto agli uffici metrici delle Camere di commercio, ha ultimato le attività di valutazione dei requisiti ai fini del riconoscimento dei laboratori e organismi che eseguono la verifica periodica ai sensi dei decreti n. 31 e 32 del 18 gennaio 2011, n. 75 del 14 aprile 2012, n. 60 del 24 marzo 2015 e n. 155 del 30 ottobre 2013 sui controlli successivi ex art. 19 del d.lgs 22/2007 di attuazione della direttiva MID. Tali attività si sono modificate sensibilmente in relazione all'entrata in vigore del DM 93/2017 che ha modificato l'iter di valutazione dei laboratori e ha fortemente innovato il settore della metrologia e pertanto sono state effettuate le valutazioni relative all'impatto del decreto sulle attività delle Camere di commercio e realizzati i relativi processi di adeguamento. Si evidenziano inoltre le attività di collaborazione svolte nell'ambito del Comitato Italiano Gas per la predisposizione di norme tecniche per le verificazioni periodiche dei convertitori di volume e dei contatori di gas.

INNOVAZIONE TECNOLOGICA, ORGANIZZATIVA E DIGITALE

Nel corso del 2018 Dintec ha proseguito nell'attività di assistenza ad Unioncamere e alle Camere di commercio nella gestione del progetto relativo ai "**Punto Impresa Digitale**" (di seguito PID).

In questa annualità l'azione di Dintec, al fianco di Unioncamere e delle Camere di commercio, è stata indirizzata a consolidare i risultati raggiunti dai PID nella informazione e sensibilizzazione del

tessuto produttivo locale sul tema del digitale e, al contempo, introdurre nuovi ed ulteriori iniziative su temi a maggior potenziale in grado di migliorare e ampliare i servizi di accompagnamento e orientamento delle micro, piccole e medie imprese in stretta sinergia con il mondo associativo (DIH, EDI). In particolare, l'azione di Dintec si è concentrata nelle seguenti attività:

- a) “arricchire” le competenze del personale camerale (Digital coordinator e i Digital promoter) coinvolto nei PID, attraverso la progettazione e la realizzazione di percorsi di formazione erogati sia attraverso webinar, sia attraverso sessioni in presenza e team working. A queste ultime attività hanno preso parte oltre 200 Digital promoter che hanno partecipato a 4 settimane di formazione realizzate presso H-Farm;
- b) progettare i servizi per le Camere a beneficio delle imprese per aumentare la loro consapevolezza (“awareness”) sulle opportunità e i benefici offerti dal digitale e dalle tecnologie I4.0 e favorire l'adeguamento dei loro modelli di business e dei sistemi produttivi alle innovazioni offerte dal Piano Industria 4.0. In particolare nel corso del 2018 sono stati progettati il tool di self-assessment (SELF 4.0), che ha coinvolto già circa 8.000 imprese, e il tool di assessment guidato (ZOOM4.0). Inoltre, Dintec ha seguito la definizione del bando nazionale per la concessione di voucher alle imprese e fornito assistenza alle CCIAA nella erogazione dei contributi a circa 4000 imprese;
- c) partecipare, con propri relatori, a numerosi eventi di diffusione della cultura digitale sul territorio nazionale;
- d) assistere gli 88 PID nella gestione del progetto, anche attraverso la gestione di una casella di posta elettronica dedicata.

Sempre con l'obiettivo di rispondere alla domanda di innovazione e di competenza specialistica richiesta dal mercato e per supportare le imprese nell'attuazione della trasformazione digitale, Unioncamere in accordo al Decreto Direttoriale del Mise del 22 dicembre 2017, è stata incaricata di realizzare la certificazione dei **Centri di Trasferimento Tecnologico**, soggetti che erogano formazione e consulenza specialistica relativa all'impiego nelle MPMI delle tecnologie in ambito Industria 4.0. Dintec ha supportato Unioncamere nella definizione della documentazione (Regolamento, tariffario, procedura, modulistica) necessaria per l'attività di controllo, definito un gruppo di lavoro ed una metodologia per le attività di verifica e ed ha avviato il processo di certificazione (11 Centri già certificati nel 2018).

Inoltre, Dintec ha proseguito il proprio impegno nell'ambito del **progetto Ultranet**, dove al fianco di Unioncamere, opera in un ruolo di coordinamento delle altre agenzie camerali coinvolte, nel favorire la conoscenza e la diffusione della Banda Ultralarga come strumento di sviluppo territoriale, attraverso iniziative rivolte alle imprese, agli operatori economici e ai cittadini.

Sono proseguite, infine, le attività relative alla **tutela della proprietà industriale** attraverso un progetto di aggiornamento dei database sui brevetti europei e sui marchi e disegni comunitari delle imprese italiane, nell'ambito di un'iniziativa di sistema volta ad assicurare standard di efficacia e

qualità uniformi per i servizi degli Uffici Brevetti e Marchi (UBM) delle Camere di commercio.

QUALIFICAZIONE DELLE FILIERE DEL MADE IN ITALY

Dintec nel 2018 ha realizzato numerosi progetti per Unioncamere, per numerose Camere di commercio e Aziende Speciali finalizzate a:

- sostenere le imprese delle filiere del Made in Italy in un percorso di qualificazione;
- promuovere l'adozione, tra le imprese, di norme tecniche condivise a livello nazionale per rafforzare le logiche della qualificazione;
- consentire la "costruzione" di nuove competenze, presso le Camere di commercio, per orientare e coordinare i percorsi di qualifica a sostegno delle imprese.

Nel 2018 è proseguita l'attività di assistenza alle strutture di controllo camerali dei prodotti DOP e IGP (operanti soprattutto sul settore vitivinicolo) attraverso: formazione e affiancamento al personale camerale nella impostazione e gestione dei controlli, realizzazione di audit sul Sistema di gestione, predisposizione di documentazione tecnico-organizzativa per l'adeguamento dell'organizzazione interna ai requisiti della norma ISO 17065.

Infine, nel 2018 Dintec ha completato alcune progettualità pluriennali inerenti la qualificazione della ristorazione nel settore ittico, e avviato un progetto – cofinanziato dal MIPAAF –per favorire l'innovazione nel settore ittico. Tale progetto, che proseguirà nelle prossime annualità (2019-2021), vede il Consorzio coinvolto in azioni di scouting tecnologico e diffusione delle conoscenze alle imprese della filiera ittica, al fine di favorire la crescita di un importante settore del made in Italy.

PROCESSI ORGANIZZATIVI, QUALITA' E CERTIFICAZIONE

Dintec ha supportato Unioncamere, nell'ambito del Excelsior, nella definizione di una metodologia per la certificazione delle competenze del settore della meccatronica. Il modello, presentato in occasione della fiera Job Orienta a Verona, consente di valorizzare le informazioni desunte dall'indagine conoscitiva di Excelsior e attribuisce un ruolo alle CCIAA nella asseverazione delle competenze.

Dintec ha proseguito nelle attività di consulenza per l'implementazione e il mantenimento di Sistemi di gestione riferiti alle principali norme volontarie (ISO 9001, ISO 17025, BRC, IFS, etc.) prevalentemente per i soci del Consorzio e per i soggetti ad essi riconducibili. In modo particolare si segnalano i seguenti interventi di significativo rilievo:

- aggiornamento dei Sistemi di Gestione per la Qualità alla nuova edizione della ISO 9001:2015, realizzato per Unioncamere, alcune Camere di commercio e altri tipi di organizzazioni;

- sistema di accreditamento della Struttura di Controllo delle Camere di commercio di Trento e Bolzano in conformità alla norma ISO 17065.

Obiettivo degli interventi di assistenza è stato quello di apportare concreti benefici nell'organizzazione interna dei committenti, in modo da favorire il miglioramento del livello qualitativo dei servizi offerti e perseguire fattivamente la soddisfazione dei rispettivi utenti/clienti destinatari dei servizi stessi.

Inoltre, in continuità con le attività svolte nel 2017, Dintec ha supportato Unioncamere nell'attività di rilancio della rete dei laboratori camerali, fornendo assistenza in processi di riorganizzazione finalizzati alla costituzione di due processi aggregativi: uno per i laboratori operanti nei metalli preziosi e l'altro per i laboratori del settore agroalimentare e ambientale.

PROGETTAZIONE NAZIONALE E COMUNITARIA

Nel 2018 è stata realizzata un'intensa attività di progettazione, in stretto raccordo con Unioncamere, con le Camere di commercio e le altre agenzie del Sistema camerale. In particolare, nel corso dell'anno sono state finalizzate numerose proposte progettuali, a valere su bandi regionali, nazionali, e comunitari, che hanno visto il Consorzio impegnato soprattutto in iniziative inerenti i temi dell'innovazione organizzativa digitale e la qualificazione dei prodotti/processi.

3. La certificazione di qualità

Dal 1998 Dintec è certificata secondo la norma UNI EN ISO 9001 a cura dell'ente di certificazione RINA SpA. Dintec ha un sistema qualità certificato per "Progettazione e realizzazione di attività, consulenza e formazione sui temi dell'innovazione, della digitalizzazione, della qualificazione aziendale e dei prodotti. Attività finalizzate alla competitività delle imprese e dei territori tramite attività assistenza tecnica alla creazione di imprese e start up, informazione, formazione, supporto organizzativo e assistenza alle piccole e medie imprese per la preparazione ai mercati internazionali. Progettazione e realizzazione di attività di tutela del consumatore e della fede pubblica, per la vigilanza e il controllo sulla sicurezza, etichettatura e conformità dei prodotti e sugli strumenti soggetti alla disciplina della metrologia legale. Progettazione e realizzazione di interventi per l'accreditamento e la certificazione di enti, imprese, prodotti/servizi e competenze. Realizzazione di interventi per l'efficientamento organizzativo e la reingegnerizzazione dei processi delle imprese e della Pubblica Amministrazione. Progettazione e realizzazione di interventi materia ambientale ed energetica a supporto delle piccole e medie imprese. Ideazione e partecipazione a progetti di ricerca in ambito nazionale, europeo e internazionale anche in collaborazione con istituzioni e organizzazioni pubbliche o private di altri Paesi".

Nel corso del 2018 Dintec ha proceduto all'aggiornamento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

L'attività della società non ha impatti rilevanti sull'ambiente.

A partire dall'ottobre 2009, Dintec ha adottato un Modello di organizzazione, gestione, e controllo ex D.Lgs. n. 231/2001 puntualmente aggiornato.

4. Le risorse umane

La competenza, il know-how e la specializzazione del personale costituiscono la principale ricchezza della società e rappresentano fattori che Dintec intende salvaguardare e sviluppare.

Per una maggiore valorizzazione del personale, si è provveduto, nel corso del 2018, allo svolgimento di alcuni corsi di formazione, sia attraverso momenti di formazione in sede, sia attraverso la partecipazione a webinar informativi, sia partecipando ad attività di formazione organizzata direttamente presso la sede degli organi formatori. Si riportano i principali corsi cui ha partecipato il personale Dintec:

- Digitalizzazione e tecnologie di Impresa 4.0;
- il Sistema qualità,
- Nuovo codice degli appalti,
- Sistema anticorruzione e trasparenza,
- Modalità di gestione degli acquisti, presentazione offerte e di rendicontazione dei progetti,
- Modello 231.

Il personale è stato formato-informato sui problemi relativi alla SICUREZZA sui luoghi di lavoro (ed in particolare sul primo intervento e pronto soccorso), sul Sistema qualità aziendale e sui contenuti e le principali implicazioni del modello organizzativo a fronte del D.lgs 231/01.

Nell'anno 2018 non ci sono stati infortuni e malattie professionali, a dipendenti o ex dipendenti.

A corredo delle informazioni riguardanti il personale si fornisce qui di seguito una sintesi di alcuni indicatori sociali riferiti al triennio 2016-2018.

	2018	2017	2016
Numero dipendenti	22	21	21
- uomini	32%	35%	35%
- donne	68%	65%	65%
Tasso di malattia (ore di malattia/totale ore lavorate)	0%	0%	0%
Indice di frequenza degli infortuni (numero infortuni (esclusi quelli in itinere) x 1.000.000/totale ore lavorate)	0,00	0,00	0,00
Posti di lavoro creati	1	0	0
Indice di formazione (numero ore complessive di formazione/numero dipendenti)	6	6	6

5. Gli investimenti

Nel 2018 non ci sono stati investimenti rilevanti.

6. Rapporti con parti correlate

La società opera in regime “in house” per i propri soci in base alle modifiche statutarie intervenute nel corso di precedenti esercizi. Essa, pertanto, è sottoposta al regime di controllo analogo esercitato, in primo luogo, da parte di Unioncamere nazionale. In conseguenza di tale assetto l'attività del consorzio viene svolta prevalentemente a favore dei soci.

7. Le attività di ricerca e sviluppo

Dintec è iscritta all'Anagrafe Nazionale delle Ricerche (ARIANNA) con numero 51958EWF. Sempre in corso d'anno sono stati presentati progetti europei, in corso di valutazione da parte della Commissione, finalizzati allo sviluppo di nuove applicazioni e concetti in campo energetico ed ambientale.